

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DE LA VIE PRIVEE RELATIVE A L'APPLICATION AWARE.ME PRO & AWARE.ME

---

VERSION\_1.2

Aout 2017

## 1. Mentions légales

L'application sur smartphone intitulée "Aware.Me" est gérée par la société **PLISME SAS** société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 819 587 825 R.C.S. Antibes SAS au capital de 5 000 euros

Siège social : **PLISME SAS**  
European Business Center  
400 avenue de Roumanille - Village d'Entreprise Green Side  
06410 Biot  
Email: [contact@plisme.com](mailto:contact@plisme.com)

## 2. Avant-Propos

En tant que responsable du traitement de vos données personnelles, **PLISME SAS** s'engage à protéger les données à caractère personnel que vous lui confiez lors de votre inscription à l'application Aware.Me.

Conformément aux dispositions **PLISME SAS** respecte les normes européennes et françaises les plus contraignantes de protection de la vie privée et des données personnelles. Les droits et garanties des utilisateurs de l'application Aware.Me respectent notamment la loi « informatique et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 intégrant en droit français la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée au sein de l'Union européenne et la loi sur la « confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du code de la consommation) intégrant en droit français la Directive 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans les communications électroniques.

En conséquence, **PLISME SAS** a déclaré la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro d'enregistrement : 1984138.

### 3. Définitions

- **Editeur** : désigne la société **Plisme SAS**
- **Aware.Me Pro** : désigne l'application professionnelle pour smartphone de l'éditeur **Plisme SAS**
- **Aware.Me** désigne application utilisateur offrant les services Aware.Me Pro de l'éditeur **Plisme SAS**
- **Politique de confidentialité et protection de la vie privée** : est un contrat qui décrit comment une société détient, traite, publie et efface les données transmises par ses clients et/ou partenaires
- **CGU : Conditions Générales de d'Utilisation** est en une information/contrat entre l'éditeur d'une application et / ou d'un site web et de l'utilisateur, qui va renseigner les visiteurs sur les modalités d'utilisation d'une application et / ou d'un site web.
- **CGV : Conditions Générales d'Utilisation et de Vente** est une information/contrat entre l'éditeur d'une application et/ou d'un site web et un partenaire, qui va renseigner les visiteurs sur les modalités d'utilisation d'une application et/ou d'un site web
- **Partenaire/Business** : est définie comme partenaire toute personne physique, majeure accédant à l'application Aware.Me Pro agissant à des fins professionnelles étant une personne physique qui agit dans l'exercice de son activité commerciale, artisanale ou libérale
- **Utilisateur** : est définie comme utilisateur toute personne accédant à l'application Aware.Me à titre privé
- **Push/Notification** : Est un message d'alerte envoyé à l'utilisateur d'un smartphone et qui est lié à l'application Aware.Me
- **Plateforme/Site** : désigne l'espace offrant les services Aware.Me l'adresse [www.plisme.com](http://www.plisme.com) et via l'App' mobile développée sur iPhone© et donnant accès au moyen d'identifiants, à l'espace sécurisé et personnel dédié à l'utilisateur et aux partenaires
- **Accès internet** : service permettant aux partenaires d'accéder au réseau internet et à ses différents services
- **Identifiant** : Espace offrant les services Aware.Me à l'adresse [www.plisme.com](http://www.plisme.com) et via l'App' mobile développée sur iPhone© et donnant accès à l'espace sécurisé et personnel dédié aux utilisateurs de se connecter à l'application Aware.Me
- **Licence** : Une licence de logiciel est un contrat par lequel le titulaire des droits du logiciel autorise un tiers d'utiliser un logiciel. Utiliser sans licence un logiciel dont on n'est pas l'auteur revient à violer le droit d'auteur
- **A.R.P.P** : Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité
- **Modalité de paiement** : Solution via l'application iTunes et/ou Google Play avec votre d'identifiant Apple et/ou Google
- **Apple Inc.** : Entreprise multinationale américaine qui conçoit et commercialise des produits électroniques
- **App' mobile** : désigne l'application iPhone© téléchargeable sur un iPhone© depuis l'App Store d'Apple et permettant aux partenaires et aux partenaires d'accéder via leur iPhone© aux Services Aware.Me Pro
- **App Store** est une plateforme de téléchargement d'applications en ligne, distribuée par Apple sur les appareils mobiles fonctionnant sous iOS (iPod Touch, iPhone et iPad)
- **Compte iTunes Store** : désigne le compte iTunes de l'Utilisateur
- **Google ©** : est une entreprise américaine de services technologiques fondée en 1998 créateurs du moteur de recherche Google.
- **Compte Google GMAIL** : désigne le compte Google de l'Utilisateur.
- **Google Play Store ©** : est une plateforme de téléchargement d'applications en ligne, distribuée par Google sur les appareils mobiles fonctionnant sous Android
- **Licence** : Une licence de logiciel est un contrat par lequel le titulaire des droits du logiciel autorise un tiers d'utiliser un logiciel. Utiliser sans licence un logiciel dont on n'est pas l'auteur revient à violer le droit d'auteur.

## 4. Protection de vos données personnelles

Sous réserve de justifier de votre identité, vous disposez du droit de demander à ce que les données à caractère personnel vous concernant soient corrigées, complétées, mises à jour ou effacées si ces données sont inexactes, incomplètes, équivoques, expirées, ou si l'utilisation, la communication ou la conservation de ces données est illégale.

Vous disposez également du droit de vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement. Un tel choix rendra toutefois impossible l'utilisation l'application Aware.Me.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un courrier postal ou un courriel accompagné d'un justificatif d'identité à l'adresse suivante :

### **PLISME SAS**

European Business Center

400 avenue de Roumanille - Village d'Entreprise Green Side

06410 Biot

Ou par mail à : [contact@plisme.com](mailto:contact@plisme.com)

## 5. Collecte et traitement des données

Le responsable de la collecte et du traitement de ces données est la société **PLISME SAS**, dont les coordonnées figurent dans le chapitre **1 Mentions Légales**. Ces données seront utilisées par la société **PLISME SAS** pour les besoins de l'utilisation du service Aware.Me.

Conformément à notre politique de sécurité des traitements de données, seuls les employés de la société **PLISME SAS** sont autorisés et peuvent accéder à vos informations personnelles, et ce, dans un cadre professionnel défini. En outre, nous utilisons le chiffrement des données lorsque nous transférons vos informations personnelles entre votre système et l'application Aware.Me, ou entre notre système et ceux des autres parties tiers avec lesquels nous partageons des données sensibles.

Dans le cadre d'une utilisation de l'application Aware.Me vous devez obligatoirement créer un compte utilisateur, auquel vos données sont associées. Vous choisissez à cet effet une adresse mail valide et un mot de passe, que vous vous engagez à maintenir confidentiels.

Vos renseignements personnels ne peuvent être collectés que du fait d'une action volontaire de votre part lors de l'ouverture d'un compte utilisateur.

Les données ainsi collectées :

- Votre nom et votre prénom
- Votre adresse
- Votre adresse mail
- Votre ville
- Votre code postal
- Votre téléphone
- Votre sexe

Nous souhaitons apporter à votre connaissance que nous n'enregistrerons et n'accéderons jamais à aucune des informations suivantes :

- Vos photos et votre appareil photo: Nous n'accéderons pas à vos photos ou à votre appareil photo ainsi que les images provenant de votre smartphone
- Votre localisation voir chapitre 7 Géolocalisation
- Voix: Nous n'accéderons jamais à votre microphone de votre smartphone
- Vos contacts: nous n'accéderons jamais à vos contacts enregistrés de votre smartphone
- Vos numéros de téléphone : Nous n'accéderons jamais pas à votre répertoire téléphonique de votre smartphone

## 6. Utilisations des données à caractère personnel

Comme indiqué au chapitre 5, toutes les données collectées uniquement limitées à votre profil lors de l'utilisation de l'application Aware.Me peuvent être utilisées par la société **PLISME SAS**.

Lors de la désinscription de l'application Aware.Me d'un utilisateur ou la clôture de son compte, et en application des obligations légales de conservation des données et des préconisations de la CNIL, la société **PLISME SAS** conservera vos informations personnelles que pendant la durée strictement nécessaire à nos objectifs ou pour satisfaire aux obligations légales. Nous pourrions conserver certaines informations pour une période postérieure à la clôture de votre compte, par exemple si cela s'avérait nécessaire pour remplir nos obligations légales ou en vue d'exercer, de défendre ou de faire valoir nos droits.

Les informations recueillies auprès des utilisateurs sont stockées de manière sécurisée

Enfin, l'utilisation des données permet également à la société **PLISME SAS** :

- de personnaliser et d'améliorer l'utilisation de l'application Aware.Me (y compris des produits et des services tiers mis à disposition dans le cadre de l'application),
- d'assurer les fonctionnalités techniques de l'application Aware.Me, de développer de nouveaux produits et services, et d'analyser votre utilisation de l'application, y compris votre interaction avec d'autres applications, produits et services liés, ainsi que mise à disposition ou offre commerciale par l'intermédiaire de l'application Aware.Me,
- de vous fournir des caractéristiques, informations, ou autres contenus influencés par votre emplacement et vos profils.

## 7. Géolocalisation

La société **PLISME SAS** respecte l'article L.34-1-V du Code des postes et des communications électroniques et intègre la fonctionnalité de Géolocalisation dans son application Aware.Me.

L'utilisation de la fonctionnalité de géolocalisation de l'application Aware.Me nécessite le consentement préalable de l'utilisateur à être géolocalisé. Pour cela l'utilisateur devra activer, s'il le souhaite, la fonction de géolocalisation directement dans les réglages de son

smartphone et accepter que l'application Aware.Me puisse y avoir recours. Cette fonctionnalité peut, à tout moment, et sans frais, être désactivée ou activée par le propriétaire du smartphone. Toutefois, sachez que si vous désactivez le partage des informations de géolocalisation de l'application Aware.Me cela peut nuire à certaines fonctions de l'application Aware.Me et l'utilisateur ne bénéficiera pas de toutes les fonctionnalités de l'application Aware.Me.

Les données de géolocalisation de l'utilisateur ne sont ni sauvegardées, ni archivées, ni à des fins de traitement soit par des tiers soit par la société **PLISME SAS** ; la Géolocalisation de l'utilisateur est réactualisée à chaque recherche lancée depuis l'application Aware.Me.

## 8. Juridique

En application de la législation en vigueur, les informations nominatives concernant l'utilisateur pourront être communiquées sur réquisition des autorités judiciaires.

En cas de litiges vous pouvez effectuer vos réclamations auprès de la société **PLISME SAS**.

Dans l'absence d'un accord amiable entre les deux parties, le litige sera soumis au Tribunal d'Antibes (Alpes-Maritimes 06).

## 9. Confidentialité de vos identifiants personnels

Une fois votre compte utilisateur créé, vous vous engagez à garder votre identifiant et votre mot de passe confidentiel et personnel. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier votre mot de passe tous les mois et d'utiliser des mots de passe complexes.

Dans le cas d'une perte du mot de passe, nous pouvons le recréer par une demande de votre part dans l'application Aware.Me. Il est à noter que **PLISME SAS** ne connaît pas les mots de passe des utilisateurs protégés par un cryptage.

## 10. Sécurité de la navigation sur Internet

La société **PLISME SAS** n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient être causés au matériel informatique des utilisateurs à la suite de l'accès au site [www.plisme.com](http://www.plisme.com) ou à l'application Aware.Me ainsi que de l'utilisation ou du téléchargement de l'un quelconque de leurs éléments (données, textes, images, vidéos ou sons, etc.).

La société **PLISME SAS** ne saurait être tenue responsable pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, des perturbations liées au fournisseur, une intrusion extérieure ou la présence d'un virus informatique

## 11. Réseaux sociaux

Actuellement, l'application Aware.Me ne permet pas de s'enregistrer avec votre compte déjà créé sur un réseau social.

## 12. Cookies ou témoins de connexion et collecte de données tierces

Un « cookie » est un jeton de connexion qui permet de vous identifier ou de récupérer les informations de votre précédente connexion placé sur votre ordinateur, smartphone, ou autre appareil lorsque vous visitez un site web.

Le cookie aidera les fournisseurs du site web à reconnaître votre appareil la prochaine fois que vous visiterez leur site web

**PLISME SAS** a choisi de ne pas utiliser de cookie ni dans son application Aware.Me ni sur son site internet [www.plisme.com](http://www.plisme.com)

Lorsque vous accédez à un autre site diffusé par des tiers via l'application Aware.Me veuillez prendre connaissance de la Politique de Confidentialité du site. Nous ne sommes pas tenus responsables des cookies installés par des sites tiers.

## 13. Liens vers d'autres sites Internet

L'application Aware.Me peut comporter des liens ou des références à des sites internet tiers. L'insertion de ces liens ne signifie aucunement que la société **PLISME SAS** en approuve le contenu, qu'elle en accepte une quelconque responsabilité quant à la disponibilité ou au contenu de ces sites ou qu'elle peut être tenue responsable des dommages ou préjudices résultant de l'utilisation de ces contenus, quelle qu'en soit la forme. La société **PLISME SAS** conserve le droit de retirer à tout moment un lien de son application Aware.Me. Si vous accédez à d'autres sites web depuis les liens fournis sur notre site, les opérateurs de ces sites web pourront collecter des informations vous concernant. Ces informations seront utilisées conformément à leur politique de confidentialité, laquelle peut être différente de la Politique de confidentialité de l'application Aware.Me

## 14. Mise à jour de notre politique relative à la protection de la vie privée

La société **PLISME SAS** pourra être amenée à modifier la présente Politique de confidentialité et protection de la vie privée. La date à laquelle les dernières révisions y ont été apportées est en haut de la première page.

Toutes les modifications seront effectives dès publication de ces révisions.

Nous vous invitons à consulter régulièrement notre Politique de confidentialité et protection de la vie privée afin de prendre connaissance de la version la plus récente soit dans l'application Aware.Me, soit sur le site [www.plisme.com](http://www.plisme.com)

## 15. Comment nous contacter

### **PLISME**

European Business Center  
400 avenue de Roumanille - Village d'Entreprise Green Side  
06410 Biot  
Ou par mail : [contact@plisme.com](mailto:contact@plisme.com)

## 16. Hébergement

L'éditeur de l'application Aware.Me est la société **PLISME SAS** (chapitre **1 Mentions Légales**).

Le prestataire d'hébergement assurant le stockage direct et permanent des données principales est Google France.

Le serveur d'envoi de notifications Push est enregistré chez Gandi SAS France et hébergé dans un Datacenter GANDI Luxembourg.

Actuellement l'application Aware.Me est disponible uniquement en France.

Si vous consultez le site web [www.plisme.com](http://www.plisme.com) en dehors de la France, sachez que vos informations peuvent être transférées, stockées et traitées dans autre pays que la France.

Les lois de protection des données et autres législations d'autres pays ne sont peut-être pas aussi étendues que celles en vigueur en France. Sachez, toutefois, que la société **PLISME SAS** prend des mesures conformes aux lois en vigueur en France afin de garantir la protection de votre confidentialité. En utilisant nos services, vous comprenez que vos informations peuvent être transférées vers nos installations et celles des tierces parties avec lesquelles nous les partageons, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité et protection de la vie privée.