

# Conditions Générales de Vente (CGV)

---

VERSION\_1.1

Aout 2017

## 1. Mentions légales

L'application sur smartphone intitulé **Aware.Me Pro** a été créée par la société **Plisme SAS** société par actions simplifiée identifiée Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 819 587 825 R.C.S. Antibes SAS au capital de 5 000 euros

Siège social : **PLISME SAS**  
European Business Center  
400 avenue de Roumanille - Village d'Entreprise Green Side  
06410 Biot  
Email : [contact@plisme.com](mailto:contact@plisme.com)

## 2. Préambule

**Aware.Me Pro** permet d'informer les utilisateurs de l'application Aware.Me en temps réel et ceci sans contrainte contractuelle ni forme de licence l'utilisation pour un commerçant, artisan et/ou diffuseur et/ou professionnels... (ci-après « Partenaire ») dans diverses activités commerciales.

L' application smartphone **Aware.Me Pro** vous permet de promouvoir et de mettre en ligne des promotions, réductions, messages, informations, actualités, offres, bonnes affaires culturelles, événementielles (etc.) en temps réel auprès des utilisateurs de l'application Aware.Me et ceci dans un rayon de 15 kilomètres suivant l'adresse de votre commerce renseignée lors de votre inscription.

A tout moment, vous pouvez contrôler les messages, photos, pushes/notification « message Flash », que vous envoyez à des utilisateurs à partir de votre compte via l'application Aware.Me Pro.

L'utilisation de l'application Aware.Me Pro est gratuite ainsi que l'envoi des messages. Seule la diffusion d'une photo et/ou d'un push/notification « alerte » associée à un message est payante après une période d'utilisation gratuite d'un mois « voir section **Tarif et Paiement** ».

Le point fort d'Aware.Me Pro réside dans le fait que vos futurs clients découvriront votre commerce grâce à l'indication de votre localisation. Faciliter les échanges par l'envoi de message, informer en temps réel par des Push « message Flash / notification », ou encore joindre une photo en complément de l'offre sont les autres atouts de l'application.

### 3. Offre d'essai

Vous bénéficiez d'une gratuité d'un mois à partir de la date de création de votre compte professionnel avec un maximum de trois envois par jour « message, push/alerte, photographie ». A l'issue du mois d'essai, seul le message sera gratuit, pour toute information tarifaire se reporter au chapitre «**Tarif et Paiement**»

### 4. Prendre connaissance en détail des **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** avant de faire usage de l'application **Aware.Me Pro**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation de l'application Aware.Me Pro.

L'utilisation de l'application Aware.Me Pro vaut acceptation des conditions générales de vente (ci-après **CGV**) et de notre charte des données personnelles Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, vous ne devez pas utiliser l'application Aware.Me Pro

Tout commerçant (ci-après **partenaire**) de l'application Aware.Me Pro doit lire attentivement les présentes CGV et protection de la vie privée avant d'utiliser l'application smartphone Aware.Me Pro. Tout partenaire doit être une personne physique agissant dans un cadre professionnel.

Nous vous conseillons de prendre connaissance des CGV le jour de votre inscription dans l'application Aware.Me Pro ainsi que le jour où vous passez une offre.

Le partenaire s'engage, à chacune de ses visites dans l'application Aware.Me Pro à respecter les présentes CGV et de la Politique de confidentialité et protection de la vie privée applicable à l'ensemble des produits et services disponibles dans l'application Aware.Me Pro.

En conséquence, le partenaire accepte, sans réserve, les présentes CGV dans leur intégralité avant toute utilisation de l'application Aware.Me Pro. La simple utilisation de l'application Aware.Me Pro sur son smartphone emporte automatiquement l'acceptation du partenaire aux présentes CGV.

La société **Plisme SAS** se réserve la faculté de modifier les présentes CGV de l'application Aware.Me Pro à tout moment et sans notification préalable. En conséquence, il est conseillé au partenaire de se référer, régulièrement, à la dernière version des CGV disponible dans l'application Aware.Me Pro. Les conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date de la passation des offres.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs des données des présentes CGV seraient considérées comme non valides, nulles, inapplicables ou inopposables avec la législation d'une loi, d'une réglementation ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction ou d'une administration compétente, les autres clauses conserveront toute leur portée et leur effet, pourvu que soit respecté l'équilibre économique des présentes CGV.

## 5. Définitions

- **Editeur** : désigne la société **Plisme SAS**
- **Aware.Me Pro** : désigne l'application professionnelle pour smartphone de l'éditeur **Plisme SAS**
- **Aware.Me** désigne application utilisateur offrant les services Aware.Me Pro de l'éditeur **Plisme SAS**
- **Politique de confidentialité et protection de la vie privée** : est un contrat qui décrit comment une société détient, traite, publie et efface les données transmises par ses clients et/ou partenaires
- **CGU : Conditions Générales de d'Utilisation** est en une information/contrat entre l'éditeur d'une application et / ou d'un site web et de l'utilisateur, qui va renseigner les visiteurs sur les modalités d'utilisation d'une application et / ou d'un site web.
- **CGV : Conditions Générales d'Utilisation et de Vente** est une information/contrat entre l'éditeur d'une application et/ou d'un site web et un partenaire, qui va renseigner les visiteurs sur les modalités d'utilisation d'une application et/ou d'un site web
- **Partenaire/Business** : est définie comme partenaire toute personne physique, majeure accédant à l'application Aware.Me Pro agissant à des fins professionnelles étant une personne physique qui agit dans l'exercice de son activité commerciale, artisanale ou libérale
- **Utilisateur** : est définie comme utilisateur toute personne accédant à l'application Aware.Me à titre privé
- **Push/Notification** : Est un message d'alerte envoyé à l'utilisateur d'un smartphone et qui est lié à l'application Aware.Me
- **Plateforme/Site** : désigne l'espace offrant les services Aware.Me l'adresse [www.plisme.com](http://www.plisme.com) et via l'App' mobile développée sur iPhone© et donnant accès au moyen d'identifiants, à l'espace sécurisé et personnel dédié à l'utilisateur et aux partenaires
- **Accès internet** : service permettant aux partenaires d'accéder au réseau internet et à ses différents services
- **Identifiant** : Espace offrant les services Aware.Me à l'adresse [www.plisme.com](http://www.plisme.com) et via l'App' mobile développée sur iPhone© et donnant accès à l'espace sécurisé et personnel dédié aux utilisateurs de se connecter à l'application Aware.Me
- **Licence** : Une licence de logiciel est un contrat par lequel le titulaire des droits du logiciel autorise un tiers d'utiliser un logiciel. Utiliser sans licence un logiciel dont on n'est pas l'auteur revient à violer le droit d'auteur
- **A.R.P.P** : Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité
- **Modalité de paiement** : Solution via l'application iTunes et/ou Google Play avec votre d'identifiant Apple et/ou Google
- **Apple Inc** : Entreprise multinationale américaine qui conçoit et commercialise des produits électroniques
- **App' mobile** : désigne l'application iPhone© téléchargeable sur un iPhone© depuis l'App Store d'Apple et permettant aux partenaires et aux partenaires d'accéder via leur iPhone© aux Services Aware.Me Pro
- **App Store** est une plateforme de téléchargement d'applications en ligne, distribuée par Apple sur les appareils mobiles fonctionnant sous iOS (iPod Touch, iPhone et iPad)
- **Compte iTunes Store** : désigne le compte iTunes de l'Utilisateur
- **Google ©** : est une entreprise américaine de services technologiques fondée en 1998 créateurs du moteur de recherche Google.
- **Compte Google GMAIL** : désigne le compte Google de l'Utilisateur.
- **Google Play Store ©** : est une plateforme de téléchargement d'applications en ligne, distribuée par Google sur les appareils mobiles fonctionnant sous Android
- **Licence** : Une licence de logiciel est un contrat par lequel le titulaire des droits du logiciel autorise un tiers d'utiliser un logiciel. Utiliser sans licence un logiciel dont on n'est pas l'auteur revient à violer le droit d'auteur.

## 6. Licence d'Aware.Me Pro

La société **Plisme SAS** concède au partenaire à titre gratuit une licence personnelle, non cessible, non exclusive, et cela, pour le monde entier, l'utilisation du logiciel qui est fourni par la société **Plisme SAS** pour l'application smartphone Aware.Me Pro. Cette licence est exclusivement destinée à permettre d'utiliser les services de l'application Aware.Me Pro dans le respect des présentes CGV.

Le partenaire ne peut pas copier, modifier, créer une œuvre dérivée, désassembler, effectuer l'ingénierie inverse, décompiler ou tenter de toute autre manière que ce soit d'extraire le code source de tout ou une partie du logiciel Aware.Me Pro, sauf si la loi l'exige clairement ou s'il a été expressément autorisé par la société **Plisme SAS**.

Sauf autorisation formellement accordée par écrit par la société **Plisme SAS**, le partenaire ne peut pas céder (ou sous licencier) ses droits d'utilisation du logiciel Aware.Me Pro.

## 7. Compatibilité / Matériel

Vous devez disposer d'un identifiant Apple et/ou Google Gmail valide pour pouvoir télécharger l'application Aware.Me Pro via iTunes ou Google Play Store.

Vous devez avoir configuré et enregistré un mode de paiement dans iTunes Store et/ou Google Play Store se référer au chapitre «**Tarif et Paiement**».

L'application Aware.Me Pro est une application développée pour les smartphones et tablette. Pour une utilisation optimale de l'application Aware.Me Pro, nous vous recommandons d'utiliser **la dernière version système recommandée par Apple ou Google**.

## 8. Dispositions générales Aware.Me Pro

Sont considérées comme partenaire, les entreprises enregistrées au Registre du Commerce, les associations, les administrations, les établissements publics et parapublics faisant de la publicité pour leurs marques, enseignes, services ou produits.

Sont réputées constituer un seul et même annonceur ou un groupe d'annonceurs, toutes les sociétés d'un même groupe qui achètent de l'espace publicitaire au travers d'une entité unique assurant les fonctions médias.

L'utilisation de l'application Aware.Me Pro est destinée exclusivement à des fins commerciales. Les offres sont réservées pour les particuliers ayant la qualité de consommateur, et destinées à une utilisation personnelle, sans rapport avec une utilisation professionnelle utilisant l'application Aware.Me.

La société **Plisme SAS** n'ayant la qualité que de simple intermédiaire (outil de communication/relation) des partenaires aux utilisateurs, ne les représente pas et n'assure pas l'exécution, les offres, le paiement ni les prestations des offres.

Actuellement, l'application smartphone Aware.Me Pro est exclusivement disponible en France métropolitaine.

Seront également mis à la disposition du partenaire :

- Reporting du nombre de visites sur le site
- Récapitulatif de la facturation
- Support fonctionnel
- Référencement du partenaire sur le site

## 9. Inscription Aware.Me Pro

L'accès à l'application Aware.Me Pro est réservé aux personnes physiques ou morales ayant la capacité de contracter et nécessite la création d'un compte personnel suivant les dispositions générales. Le compte partenaire sera utilisé pour accéder à tous les services proposés par l'application Aware.Me Pro.

Ce compte est strictement personnel au partenaire et ne pourra être cédé ou concédé à titre financier ou gratuit.

Vous garantissez que les données que vous communiquez aux fins de la création de votre compte partenaire sont conformes à la réalité et exactes.

En cas de changement affectant ces informations, le partenaire devra procéder sans délai aux modifications nécessaires sur son compte personnel. Dans le cas où les informations fournies par le partenaire seraient inexactes ou incomplètes, **Plisme SAS** pourra suspendre ou supprimer, définitivement ou temporairement, l'accès au compte personnel du partenaire dans les conditions prévues aux présentes.

A défaut, l'ouverture du compte partenaire ne sera pas possible dans l'application Aware.Me Pro.

Tout partenaire n'est autorisé qu'à être titulaire d'un seul compte partenaire. Ce compte partenaire permet ainsi de se connecter à l'application Aware.Me Pro. Le partenaire n'est autorisé à avoir qu'une seule application Aware.Me Pro installée sur son terminal mobile et utilisera dans tous les cas la dernière version de l'application Aware.Me Pro.

Les équipements (smartphone, ordinateur, logiciels et abonnements de télécommunications associés) nécessaires à l'accès à l'application Aware.Me Pro sont à la charge exclusive du partenaire, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

La société **Plisme SAS** ne saurait être tenue responsable de la perte de vos identifiants et/ou mot de passe. Vous êtes seul responsable de l'utilisation frauduleuse ou non par des tiers de votre identifiant. Vous acceptez donc et vous reconnaissez que vous êtes responsable du respect du caractère confidentiel des mots de passe associés à tout compte partenaire que vous utilisez pour avoir accès à l'application Aware.Me Pro. Si vous pensez qu'une personne utilise votre compte ou votre identité, vous devez nous en informer immédiatement par e-mail à l'adresse [security@plisme.com](mailto:security@plisme.com)

L'inscription d'un partenaire à l'application Aware.Me Pro emporte l'acceptation explicite de localiser l'entreprise physique dont l'adresse aura été indiquée par le partenaire par une acceptation expresse par le partenaire de cette géolocalisation que l'utilisateur pourra consulter.

L'utilisation de l'application Aware.Me Pro nécessite donc la création d'un compte partenaire complet avec des renseignements de données à caractère personnel authentique telles :

- Compte de messagerie professionnel (valide, celui-ci sera le moyen de communiquer via l'application Aware.Me Pro)
- Nom de votre commerce
- Adresse de votre commerce
- Ville et code postal
- Téléphone
- Catégories
- Site Internet (si existe)

## 10. Procédure de validation votre compte Aware.Me Pro

La validation de votre compte se fait en plusieurs étapes :

- Création de votre compte, avec un email valide et la création d'un mot de passe
- Réception par mail de [contact@plisme.com](mailto:contact@plisme.com) de votre code PIN
- Rentrer votre code Pin en sélectionnant « + Activation dans l'Application » Aware.Me Pro
- Renseigner correctement vos coordonnées et votre catégorie « Celle-ci fera autorité des recherches des utilisateurs dans l'application Aware.Me ».
- Réception par mail de [contact@plisme.com](mailto:contact@plisme.com) de votre activation et validation de votre compte (maximum 48 heures).

## 11. Règles de diffusion des Annonces

Le partenaire s'engage à ne diffuser d'annonces qu'en son nom et pour son propre compte et ne peut donc utiliser l'application Aware.Me Pro pour diffuser des annonces au nom et/ ou pour le compte d'un tiers.

La diffusion des offres dans l'application Aware.Me n'est pas une information sous responsabilité de **Plisme SAS** mais exclusivement une information des partenaires émanant de cette offre par l'intermédiaire de l'application Aware.Me Pro. Le partenaire est donc le seul responsable et engage la responsabilité et l'engagement exclusif du partenaire.

Le partenaire est responsable du contenu (texte et visuel) de ses messages diffusés via l'application Aware.Me Pro et de leur conformité à la réglementation légale et réglementaire en vigueur.

Le partenaire doit respecter les dispositions des présentes CGV et les règles de diffusion par l'application Aware.Me Pro et ne doit porter atteinte aux droits des tiers « liste non exhaustive » (droits de propriété intellectuelle, droits de la personnalité, discrimination, religion, sexe, violences, produits illicites, à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, indécent, ou constitutif d'un harcèlement, ou annonçant sous forme de menace des dommages corporels, la destruction de biens, ou encourageant quiconque à infliger ce type de dommages, de destruction ou d'atteinte).

Afin de mieux comprendre la législation d'une diffusion d'une annonce, le partenaire peut consulter les règles professionnelles relatives au message publicitaire édictées par l'Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité (A.R.P.P).

Plisme SAS se réserve également le droit de refuser toute annonce dont la provenance lui semblera douteuse ou qui serait contraire aux règles de la profession du partenaire, ainsi que toutes celles susceptibles de porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou de heurter les convictions morales, religieuses, culturelles et politiques du public.

- Le partenaire garantit ne pas transgresser les droits de propriété intellectuelle appartenant à un quelconque tiers (liste non exhaustive) : les objets de droits d'auteur, de droits de copyright, et tous droits d'auteur les droits relatifs à des marques, les noms commerciaux, et autres éléments permettant d'identifier une société, un produit ou un service, et ce, pendant toute la durée de la mise en ligne de l'offre
- Le partenaire garantit que le contenu de ses offres est strictement conforme aux obligations légales s'imposant à son activité
- Le partenaire garantit être titulaire des droits de propriété aux illustrations, à la musique et aux différents éléments sonores

- Le partenaire garantit que les renseignements fournis sont exacts et ne sont entachés d'aucune inexactitude ou omission, des offres véridiques, authentiques de caractère non fallacieux ou malhonnête
- Le partenaire garantie que le message ne contient pas des virus informatiques, des chevaux de Troie, ou tout code informatique, tous fichiers ou programmes destinés à détruire, envahir, corrompre, observer ou modifier sans autorisation des données, des logiciels, des appareils informatiques ou servant au fonctionnement d'un réseau ou des équipements de télécommunications, à en perturber le fonctionnement ou à y accéder sans autorisation
- Les photographies accompagnant l'annonce doivent correspondre au format numérique utilisé dans l'application Aware.Me Pro, être de bonne qualité et en relation directe avec le texte de l'annonce
- Le partenaire accepte et autorise **Plisme SAS** à utiliser les photographies accompagnant l'annonce à des fins promotionnelles. A défaut d'accord en ce sens, avant toute transmission de photographies, le partenaire doit adresser à **Plisme SAS** une lettre recommandée avec accusé de réception exprimant son refus d'accepter une telle utilisation
- Le partenaire accepte et autorise **Plisme SAS** à utiliser tout ou partie des informations (nom, courriel, coordonnées : liste non exhaustive) transmises aux fins de publication de l'annonce, aux fins de diffusion de l'annonce sur le site de **Plisme SAS** et de ses filiales

**Plisme SAS** en tant que société éditrice ne pourra être engagée, à quelque titre que ce soit, si les renseignements portés dans l'annonce ou si la qualité de l'annonceur se révèle inexactes.

Toutes offres déposées et diffusées par le partenaire via l'application Aware.Me Pro sont sous la responsabilité et l'engagement exclusif du partenaire.

La diffusion des offres dans l'application Aware.Me n'est pas une information sous responsabilité de **Plisme SAS** mais exclusivement une proposition d'information des partenaires émanant de cette offre par l'intermédiaire de l'application Aware.Me Pro. Le partenaire est donc exclusivement le seul responsable.

**Plisme SAS** ne saurait en aucun être tenue responsable à quelque titre que ce soit de tout dommage (direct ou indirect) lié à l'utilisation des services et seul le partenaire est responsable de la fourniture du service à l'égard des utilisateurs laquelle constitue une obligation de moyens

Sans que cela ne crée à la charge de **Plisme SAS** une obligation de vérifier le contenu, l'exactitude ou la cohérence de l'annonce, toute annonce déposée et/ou modifiée par le partenaire sera contrôlée aléatoirement par **Plisme SAS** et sa diffusion sur le service Aware.Me Pro pourra être acceptée ou refusée.

**Plisme SAS** se réserve le droit de :

- Tout manquement aux dispositions des présentes CGV par le partenaire, implique que Plisme SAS est en droit de supprimer, sans préavis ni indemnité ni droit à remboursement, toute offre en cours de diffusion qui ne serait pas conforme au CGV et aux règles de diffusions
- Supprimer et/ou Bloquer sans préavis le « compte du partenaire » et toutes les annonces en cours de diffusion qui contreviendrait à la présente disposition et ce sans qu'aucun remboursement et/ou indemnisation ne puisse lui être réclamé(e) par le partenaire

## 12. Mise en ligne d'une offre

La mise en ligne d'une annonce peut s'effectuer depuis un smartphone et/ou une tablette via l'application Aware.Me Pro par la fonction Message avec le compte spécifique du partenaire.

Par cette fonction vous pourrez définir :

- Un message accessible à tous les utilisateurs Aware.Me
- Une photographie accessible à tous les utilisateurs Aware.Me
- Push «message Flash / Notification» accessible à tous les utilisateurs Aware.Me qui sont abonnés à votre compte

**Plisme SAS** ne saurait en aucune manière être tenu responsable d'une erreur qui résulterait de la transmission d'éléments ou d'informations erronées ou inexactes par le partenaire.

A tout moment et avant paiement, le partenaire peut :

- Obtenir un récapitulatif de l'annonce ou la modifier.
- Valider l'annonce en cliquant Payer la somme XXX € (suivant les options choisies), se reporter au chapitre «**Tarif et Paiement**»

Avant de terminer votre commande, toutes les informations pertinentes relatives à votre commande seront récapitulées. Le processus de commande sera terminé une fois que vous aurez cliqué sur le bouton «Payer» et valider.

En revanche, lorsque le partenaire à valider la diffusion de l'annonce via l'application Aware.Me Pro, celui-ci reconnaît que la fourniture du service de cette annonce dès la validation de l'annonce et de l'acceptation du paiement, il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation, ce dernier étant exclu pour une prestation de service conclue à distance et dont l'exécution a commencé, conformément à l'article L121-20-2 alinéa 1 du Code de Consommation.

Les annonces sont classées dans l'application Aware.Me par ordre chronologique, en fonction de l'heure et de la date de leur mise en ligne. En conséquence, le partenaire reconnaît et accepte que la présence en tête de liste de son annonce ne soit que provisoire.

## 13. Durée de l'offre

Le message aura une visibilité de 7 jours, également la photographie si celle-ci est attachée au message.

La notification aura une visibilité de 7 jours et/ou sera remplacée par une nouvelle notification.



## 14. Tarif et Paiement

Vous devez avoir un compte iTunes et/ou Google et configurer un mode de paiement dans iTunes Store et/ou Google Play Store.

La validation du paiement de la publication de votre offre constitue une commande ferme de votre part et aucun remboursement n'est possible après exécution de votre confirmation.

Les tarifs sont exprimés en Euros € et en Toute Taxe Comprise « TTC » : ce sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande et des options par le partenaire à la date de la mise en ligne de l'annonce.

**Plisme SAS** se réserve le droit de modifier ses tarifs de parution d'une annonce et des options à tout moment et sans préavis aux partenaires et invite ceux-ci à prendre connaissance des CGVs à chaque utilisation de l'application et de les relire régulièrement et attentivement.

Dans le cas du refus du centre de paiement sécurisé, la transaction de ces données empêche la réalisation de la mise en ligne de l'annonce.

La protection tant contre une utilisation frauduleuse des moyens de paiement utilisés pour la transaction, que contre d'éventuelles constatations du paiement est assurée par l'éditeur du module de paiement de la compagnie Apple In ou Google

Une facture est établie suivant les informations fournies et adressée par voie électronique via votre compte iTunes Store et/ou Google Play Store.

Toutes les informations sont conservées, via votre compte iTunes Store et/ou Google Play Store dans les systèmes informatiques des compagnies seront considérés, comme une preuve de commande et de paiement intervenus. Le partenaire dispose également dans l'application Aware.Me Pro, «paramètres, mes commandes» un récapitulatif de l'ensemble de la facturation.

Achats intégrés à l'app	Prix
Une photo ajoutée à un message	2.29 € TTC
Message avec l'envoi d'une notification Push à ses abonnés	3.49 € TTC
Une photo et l'envoi d'un push par message	4.49 € TTC

## 15. Interruption ou modification de l'Application

La société **Plisme SAS** se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou interrompre le service Aware.Me Pro suivant notification préalable par Push et/ou annonce sur le site et au sein de l'application, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

La société **Plisme SAS** ne garantit pas que l'application Aware.Me Pro ne fonctionne pas sans interruption et sans dysfonctionnement. Son exploitation pourra être interrompue pour cause de maintenance, de mise à jour ou d'amélioration technique, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le site et lors d'une mise à jour.

## 16. Résiliation du compte partenaire sur Aware.Me Pro

Le partenaire conserve la possibilité d'interrompre à tout moment et sans devoir justifier son compte partenaire Aware.Me Pro.

La suppression du compte partenaire est permise à partir de votre compte partenaire dans les réglages de l'application Aware.Me Pro sur votre smartphone et/ou tablette. Cette fonctionnalité sera effective dès votre validation (vos données à caractère personnel détenues par l'application Aware.Me Pro restent à la possession de la société **Plisme SAS**).

La société **Plisme SAS** pourra décider de résilier un compte partenaire, sans devoir donner de motifs, ni préavis, ni formalités, ni indemnités au profit du partenaire en cas de manquement aux présentes CGV. Le cas échéant, la société **Plisme SAS** en informera le partenaire. De plus, la société **Plisme SAS** se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires, y compris la résiliation d'un compte partenaire dans le cas d'une décision judiciaire l'y contraignant, d'événements de force majeure, ou encore en cas de suspicion de fraude. Dans ce dernier cas, c'est à le partenaire qu'il incombera de fournir les preuves attestant de sa bonne foi et de l'absence de fraude. La fraude ou le non-respect de ces CGV pourront donner lieu à des poursuites judiciaires.

Cette résiliation du partenaire concerné, interviendra sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par la société **Plisme SAS** ou ses ayants droit et représentants légaux en réparation du préjudice subi du fait de tels manquements.

## 17. Responsabilité

La société **Plisme SAS** ne saurait être tenue responsable en cas de mauvais fonctionnement du service de l'application Aware.Me Pro, quelle qu'en soit la cause.

**Plisme SAS** ne saurait en aucun être tenue responsable à quelque titre que ce soit de tout dommage (direct ou indirect) lié à l'utilisation de l'application Aware.Me Pro, et seul le partenaire est responsable de la fourniture du service à l'égard des utilisateurs de l'application Aware.Me laquelle constitue une obligation de moyens.

Le partenaire devra disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation de l'application Aware.Me Pro sur son smartphone et/ou tablette.

Le partenaire accepte en utilisant l'Application Aware.Me Pro et/ou tablette tous les risques et les caractéristiques propres à l'utilisation de terminaux mobiles et internet, en particulier les possibles délais de transmission, les dysfonctionnements techniques et les risques de piratage.

Le partenaire est conscient des éventuels virus et autres programmes malveillants pouvant propager par internet, et il lui appartient de prendre toutes les mesures pour s'en protéger. La responsabilité de la société **Plisme SAS** ne pourrait en aucun cas être engagée en cas de problème résultant de l'utilisation de l'application Aware.Me Pro ou du site.

En particulier, la société **Plisme SAS** décline toute responsabilité en cas d'interruption du site internet ou de l'application Aware.Me Pro, de survenance de bugs ou d'erreurs de fonctionnement, ainsi qu'en cas de dommages, directs ou indirects, qu'elles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoquées à raison de l'accès de quiconque au site ou à l'application Aware.Me Pro et/ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que l'utilisation du site et/ou de l'application et/ou Aware.Me Pro.

La société **Plisme SAS** n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient être causés au matériel informatique des partenaires à la suite de l'accès au site ou à l'application, de l'utilisation ou du téléchargement de l'un quelconque de leurs éléments (données, textes, images, vidéos ou sons, etc.).

La société **Plisme SAS** ne saurait être tenue pour responsable pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, des perturbations liées au fournisseur, une intrusion extérieure ou la présence d'un virus informatique.

La société **Plisme SAS** ne saurait être tenue pour responsable du retard, de la perte ou de la mauvaise distribution d'un Message/Push/Photographie, ni de son envoi ou non à une adresse électronique, téléphone, site internet erroné.

La société **Plisme SAS** ne sera pas responsable de toute information erronée et/ou de l'impossibilité de bénéficier d'une offre de services, de vente du fait d'un changement de conditions décidé par le partenaire concerné.

Les offres promotionnelles, de services, de vente qui sont proposés par le biais de l'application Aware.Me Pro sont fournies par les partenaires de la société **Plisme SAS** ayant la qualité que de simple intermédiaire, elles ne les représentent pas et n'assure pas l'exécution des prestations mises en ligne via l'intermédiaire de l'application Aware.Me Pro.

Pour tout signalement de manquement aux offres proposées par le partenaire commercial, vous pouvez vous référer au chapitre **Réclamation**.

## 18. Publicité sur Aware.Me Pro

En supplément des opérations d'offre des partenaires, la société **Plisme SAS** se réserve le droit d'inclure de la publicité additionnelle dans l'application Aware.Me Pro et sur le site internet [www.plisme.com](http://www.plisme.com). Il peut s'agir de tout format de publicité utilisé sur internet et sur mobile, tel que (liste non exhaustive) bannières, publicité texte et mots clés.....

Le partenaire accepte donc que l'application Aware.Me Pro affiche des publicités et des promotions en rapport avec le contenu posté par le partenaire, ou des publicités ciblées par rapport à l'activité du partenaire.

## 19. Liens Externes Aware.Me Pro

L'application Aware.Me Pro peut comporter des liens ou des références à des sites internet tiers. L'insertion de ces liens ne signifie aucunement que la société **Plisme SAS** en approuve le contenu, qu'elle accepte une quelconque responsabilité quant à la disponibilité ou au contenu de ces sites ou qu'elle peut être tenue responsable des dommages ou préjudices résultant de l'utilisation de ces contenus, quelle qu'en soit la forme. Le choix des liens ne saurait en aucun cas restreindre les partenaires aux pages vers lesquelles ces liens renvoient. La société **Plisme SAS** conserve le droit de retirer à tout moment un lien de son application Aware.Me Pro

## 20. Données à caractère personnel

La société **Plisme SAS** s'engage à protéger les données à caractère personnel que vous lui confiez lors de votre inscription à l'application Aware.Me Pro.

Pour toute information concernant cette section veuillez prendre connaissance de la **Politique de confidentialité et protection de la vie privée**.

## 21. Modification des CGV

Les présentes CGV et de la Politique de Confidentialité peuvent être modifiées à tout moment par la société **Plisme SAS**. La nouvelle version des CGV sera mise en ligne sur le site [www.plisme.com](http://www.plisme.com) et via l'application Aware.Me Pro.

## 22. Propriété intellectuelle

Le partenaire reconnaît et accepte que la société **Plisme SAS** détienne l'intégralité des droits de propriété intellectuelle rattachée au service.

L'application, le site, les logos, textes, offres, graphismes et tout logiciel mis à disposition par Aware.Me Pro appartiennent exclusivement à la société **Plisme SAS** et sont protégés au titre de la propriété intellectuelle (INPI). La société **Plisme SAS** concède aux partenaires, à titre non exclusif, le droit d'utiliser les propriétés dans la limite nécessaire à l'utilisation de l'application et la fourniture du service Aware.Me Pro .

Les marques, les noms de domaine, les noms commerciaux, les logos et tout autre signe distinctif de la société **Plisme SAS**, les graphismes, les photographies, les animations, les vidéos et les textes contenus dans l'application Aware.Me Pro sont la propriété intellectuelle de la société **Plisme SAS** et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation de la société **Plisme SAS** et expose son ou ses auteurs à des poursuites judiciaires.

Pour toute information concernant cette section veuillez prendre connaissance de la Politique de confidentialité et protection de la vie privée.

### 23. Réclamation

Pour toute réclamation, vous pouvez écrire à :  
PLISME SAS SAS  
Europeen Business Center  
400 avenue de Roumanille - Village d'Entreprise Green Side  
06410 Biot  
ou par mail : [contact@plisme.com](mailto:contact@plisme.com)

En cas de litiges vous pouvez effectuer vos réclamations auprès de la société **Plisme SAS**. Dans l'absence d'un accord amiable entre les deux parties, le litige sera soumis aux tribunaux français.

### 24. Droit applicable

Ces conditions générales d'utilisation sont régies, interprétées et appliquées par le droit français. La langue d'interprétation est la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes CGV.

### 25. Hébergement

L'éditeur de l'application Aware.Me Pro est la société **Plisme SAS** (*Mentions Légales*).

Le prestataire d'hébergement assurant le stockage direct et permanent des données principales est Google France.

Le serveur d'envoi de notifications Push est enregistré chez Gandi SAS France et hébergé dans un datacenter GANDI Luxembourg.

Actuellement l'application Aware.Me Pro est disponible uniquement en France.

Si vous consultez le site web [www.plisme.com](http://www.plisme.com) en dehors de la France, sachez que vos informations peuvent être transférées, stockées et traitées dans autre pays que la France.

Les lois de protection des données et autres législations d'autres pays ne sont peut-être pas aussi étendues que celles en vigueur en France. Sachez, toutefois, que la société **Plisme SAS** prend des mesures conformes aux lois en vigueur en France afin de garantir la protection de votre confidentialité. En utilisant nos services, vous comprenez que vos informations peuvent être transférées vers nos installations et celles des tierces parties avec lesquelles nous les partageons, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité et protection de la vie privée.